



## **Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Onlinediensten und unserem Unternehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Andros Deutschland GmbH.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten als Nutzer unserer Onlinedienste ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und den hierüber zur Verfügung gestellten Funktionalitäten, wie z.B. der Möglichkeit, mit uns den Kontakt aufzunehmen (nachfolgend zusammenfassend als „Website“ bezeichnet).

## **Verantwortlicher**

Die Website wird von Andros Deutschland GmbH („Andros“), geschäftsansässig in Bahnhofstraße 31, 64747 Breuberg, Deutschland betrieben. Andros ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Andros hat Vanessa Rott zur Datenschutzbeauftragten bestellt.

## **Datenkategorien**

Folgende Datenkategorien verarbeitet Andros anlässlich Ihrer Nutzung der Website:

Protokolldaten, wie Ihre IP-Adresse einschließlich von Details zu Anforderung unserer Website, wie Datum und Uhrzeit, Status und übertragene Datenmenge, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser (Browsertyp und Versionsnummer), Angaben zur Website, über die Sie auf unsere Website gelangen. Andros speichert diese Daten bei jedem Seitenaufruf in einer Log-Datei. Ohne weitere Zusatzinformationen, wie etwa Informationen eines Internetanbieters über den Anschlussinhaber, die Andros im Regelfall und ohne konkreten Anlass, wie z.B. bei einem Verdacht auf Vorliegen einer Rechtsverletzung nicht vorliegen, ist Andros nicht in der Lage, diese Daten einzelnen, identifizierbaren Personen zuzuordnen.

Cookies, um den Funktionsumfang der Website zu erweitern und die Nutzung für Sie komfortabler zu gestalten. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von Andros verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). Darüber hinaus benutzt Andros sogenannte dauerhafte Cookies, die auf Ihrem Endgerät verbleiben, um Sie bei Ihrem nächsten Besuch der Website wiederzuerkennen. Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Endgerät zu verhindern, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser entsprechend ändern.



Folgende Datenkategorien verwendet Andros, wenn Sie uns mittels der auf der Website zur Verfügung gestellten Kontaktformulare kontaktieren: Geschlecht, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Ihr Anliegen; falls Sie uns Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer nennen, dann auch diese.

Wenn Sie uns Fotos von sich übersenden, können biometrische Daten von Ihnen erfasst werden, die anhand Ihrer Gesichtsform eine klare Identifizierung erlauben, sowie Hinweise auf Ihre ethnische Herkunft, Religion oder Gesundheit (z. B. Ihre Hautfarbe, eine Kopfbedeckung, bzw. eine Brille) beinhalten.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics:**

Andros nutzt auf der Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für Andros zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Andros weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogene Daten durch Google sowie deren Verarbeitung verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Andros nutzt Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wie Google Ihre personenbezogenen Daten im Einzelnen verwendet, können Sie hier nachlesen: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>

### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, Ihre Nutzung der Website zu ermöglichen, zur Vermeidung und Behebung von Fehlfunktionen der Website, sowie zur Optimierung im Hinblick auf das Nutzerverhalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das Nutzungsverhältnis über die Website nach Art 6 Abs. 1 S.1 lit. b) Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) bzw. Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO, soweit Andros Sie an gesonderter



Stelle um Ihre ausdrückliche Einwilligung zu einzelnen Verarbeitungen bittet. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch E-Mail an [datenschutz-andros@andros.de](mailto:datenschutz-andros@andros.de) widerrufen.

Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten wie oben zu Google Analytics beschrieben verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DS-GVO.

## **Empfänger**

Zu Ihren personenbezogenen Daten haben ausschließlich Mitarbeiter von Andros Zugriff, die für die technische Administration, Instandhaltung und Weiterentwicklung der Website zuständig sind.

Falls Sie Kontakt mit Andros aufnehmen, erhalten Mitarbeiter, die für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs zuständig sind, ebenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Darüber hinaus beschäftigt Andros zur Wartung seiner IT-Systeme externe IT-Servicefirmen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Gleiches gilt für den Hostingprovider. Zusätzlich können Mitarbeiter von Google wie oben beschrieben auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Art und Weise der Datenverarbeitung durch Google außerhalb des Verantwortungsbereichs von Andros liegt.

## **Übermittlung**

Vorbehaltlich der oben im Zusammenhang mit Google Analytics beschriebenen Übermittlungen von Nutzungsdaten in die USA wird Andros Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland außerhalb der EU übermitteln. Eine sonstige Übermittlung erfolgt nur, sofern Andros gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet ist bzw. die Weitergabe im Rahmen Ihrer Nutzung der Website erforderlich ist.

## **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen haben oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Verarbeitung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist. Cookies werden nach der üblichen Speicherzeit gelöscht.

Daten, die im Zusammenhang mit einer Kontaktaufnahme angefallen sind, werden nach der üblichen Speicherzeit gelöscht.

Fotos bzw. Videos, die wir von Ihnen erhalten und die personenbezogene Daten enthalten, werden von Andros nach der üblichen Speicherzeit gelöscht, es sei denn,



Sie widerrufen Ihre Einwilligung; in diesem Falle werden Ihr Foto bzw. Ihre Videoaufnahme innerhalb von zwei Wochen gelöscht bzw. mittels Verpixelung unkenntlich gemacht,

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Google Analytics anfallen, erfolgt wie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Betreiber beschrieben.

## **Ihre Rechte**

Sie können Andros entweder schriftlich oder per E-Mail an [datenschutz-andros@andros.de](mailto:datenschutz-andros@andros.de) kontaktieren, um folgende Rechte auszuüben:

- Auskunft zu Ihren Daten, um diese zu kontrollieren und zu überprüfen,
- Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten,
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, dies umfasst auch das Recht unvollständige oder falsche Daten durch ergänzende Mitteilung zu vervollständigen,
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung,
- Sie können Ihre bereitgestellten Daten in strukturiertem, gängigem und maschinenlesbarem Format erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben oder die Verarbeitung auf einem Vertrag beruht.

Sie haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## **Warum werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?**

Andros benötigt Ihre personenbezogenen Daten zur Ermöglichung der Nutzung der Website. Sie haben die Möglichkeit, von der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten abzusehen oder Andros unvollständige Informationen zu überlassen. Dies kann jedoch dazu führen, dass Andros Ihnen die Nutzung der Website nicht oder nicht vollständig ermöglichen kann.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung**

Ihre personenbezogenen Daten werden von Andros nicht zur automatisierten Entscheidungsfindung verwendet. Ebenso wird Andros aus Ihren personenbezogenen Daten keine Profile erstellen. Dies trifft insbesondere auch dann zu, wenn Sie uns ein Foto oder ein Video übersenden. Andros weist darauf hin, dass es selbst keine Identifizierungs-Software zum Einsatz bringt und eine Auswertung biometrischer Daten nicht erfolgt. Andros möchte Sie aber auch darauf hinweisen, dass es nicht ausgeschlossen ist, dass seitens eines sozialen Netzwerkes eine derartige Software zum Einsatz kommt. Die Auswertung Ihres Nutzerverhaltens



mittels Google Analytics erfolgt nach Kürzung der IP-Adresse, so dass eine Zuordnung zur Person nicht mehr möglich ist.

## Links

Die Onlinedienste der Andros Deutschland GmbH enthalten eventuell Links zu externen Websites. Andros Deutschland GmbH hat keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die Anbieter der verlinkten Websites.

Informieren Sie sich daher direkt auf den Anbietern der verlinkten Websites auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen.

## Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

### *reCAPTCHA*

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google unter [www.google.com/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/). Dort finden Sie auch Informationen dazu, wie lange Google Daten speichert. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen verbessern wir laufend im Rahmen des technischen Fortschritts.

Außerdem sind alle unsere im weiteren Sinne an der Datenverarbeitung beteiligten Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten (z.B. Agenturen) auf das Datengeheimnis verpflichtet.



## **Änderung unserer Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies erforderlich wird. Im Zusammenhang damit wird dann auch diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

## **Nutzungsbedingungen**

Unsere Nutzungsbedingungen mit weiteren Hinweisen finden Sie auf der Website in der Rubrik „[Nutzungsbedingungen](#)“.

## **Fragen, Anregungen, Mitteilungen**

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Mitteilungen zu unserer Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte unter:  
Andros Deutschland GmbH, Vanessa Rott, Datenschutzbeauftragte, Bahnhofstraße 31, 64747 Breuberg, Deutschland, Telefon: +49 6165 301-0, Telefax: +49 6165 301-13288, E-Mail: [datenschutz-andros@andros.de](mailto:datenschutz-andros@andros.de)

Stand: 21.12.2018